



Verslag Marktconsultatie

Arbodienstverlening

Arbodienstverlening
Coursanummer: D26-00240
Datum: 16-06-2026

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Doel schriftelijke marktconsultatie	3
2.	Uitvoering van de marktconsultatie	3
3.	Samenvatting van de ontvangen reacties.....	4
3.1	Samenwerking en dienstverlening	4
3.2	Participatie bedrijfsarts bij SMT	4
3.3	Balans tussen organisatie- en medewerkersbelangen.....	4
3.4	Inspraak keuze bedrijfsartsen	4
3.5	Verzuimmodel	5
3.6	Verzuimsoftware en AFAS.....	5
3.7	Certificeringen	5
3.8	Tariefstructuur	5
3.9	Marktinteresse.....	5
3.10	Overige aandachtspunten	5
4.	Verwerking van de resultaten	6
4.1	Gebruik van de ontvangen reacties	6
4.2	Onderwerpen die nader worden onderzocht	6
5.	Conclusies.....	6
5.1	Algemene conclusie	6
5.2	Marktconsultatie en aanbestedingsstrategie.....	6
5.3	Vervolg	6

1. Inleiding

1.1 Algemeen

De huidige overeenkomst voor arbodienstverlening van de gemeente Lansingerland loopt af per 1 januari 2027. Om tijdig te voorzien in een nieuwe overeenkomst bereidt de gemeente Lansingerland een aanbesteding voor.

Ter voorbereiding op deze aanbesteding heeft de gemeente een marktconsultatie uitgevoerd. Met deze marktconsultatie wilde de gemeente inzicht verkrijgen in de mogelijkheden binnen de markt en toetsen of de voorgenomen uitvraag aansluit bij de huidige ontwikkelingen binnen de arbodienstverlening.

Daarnaast wilde de gemeente kennisnemen van aandachtspunten ten aanzien van de certificeringen, verzuimsoftware, softwarekoppelingen en de inrichting van de dienstverlening.

1.2 Doel schriftelijke marktconsultatie

De gemeente hanteerde een openbare marktconsultatie om inzicht te krijgen in marktontwikkelingen, oplossingen, uitvoeringsaspecten en risico's. De consultatie ondersteunt de besluitvorming omtrent de inrichting van de toekomstige inkoopprocedure voor een nieuwe arbodienstverlener.

Specifiek is gevraagd naar de beschikbaarheid van bedrijfsartsen, de inzet van ondersteunende professionals, gebruikelijke certificeringen, softwarekoppelingen, contractvormen en de interesse van marktpartijen in een toekomstige aanbesteding.

De marktconsultatie had uitsluitend tot doel informatie op te halen bij marktpartijen ter voorbereiding van een toekomstige aanbesteding. De marktconsultatie maakte geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend.

De resultaten van de marktconsultatie ondersteunen de besluitvorming omtrent de inrichting van de toekomstige inkoopprocedure voor een nieuwe arbodienstverlener. Op basis van het verkregen beeld uit deze marktconsultatie kan gemeente Lansingerland voor de organisatie en realisatie van een nieuwe arbodienstverlener keuzes maken en een aanbesteding ten behoeve van de selectie van een partij zo goed mogelijk vorm en inhoud geven.

2. Uitvoering van de marktconsultatie

De marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed op 16 apr 2026. Geïnteresseerde partijen konden zich aanmelden en een antwoordenblad invullen. Marktpartijen konden reageren van 17 apr 2026 tot en met 21

mei 2026. In totaal hebben 11 marktpartijen belangstelling getoond voor de marktconsultatie. De gemeente heeft 7 volledig ingevulde antwoordenbladen ontvangen.

3. Samenvatting van de ontvangen reacties

3.1 Samenwerking en dienstverlening

Een goede samenwerking wordt als essentieel gezien door de partijen.

Bevindingen

De meeste partijen geven aan dat zij samenwerken op basis van gelijkwaardigheid. Daarbij wordt het belang van een duidelijke rolverdeling en goede afspraken benadrukt, omdat deze bijdragen aan een effectieve samenwerking. Daarnaast worden vertrouwen, openheid en transparantie door de partijen gezien als belangrijke pijlers voor een succesvolle samenwerking. Ook het hebben van korte communicatielijnen wordt genoemd als een belangrijke succesfactor.

3.2 Participatie bedrijfsarts bij SMT

Alle partijen zien een meerwaarde in de participatie van de bedrijfsarts bij een SMT.

Bevindingen

De antwoorden van partijen komen met elkaar overeen. Een enkele partij heeft als voorwaarde dat het doel, de frequentie en de casuïstiek van het SMT voorafgaand helder moeten zijn.

3.3 Balans tussen organisatie- en medewerkersbelangen

De bedrijfsarts heeft een onafhankelijke rol. De partijen benadrukken deze onafhankelijkheid en nemen daarmee de Arbowet in acht.

Bevindingen

De partijen gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie. Daarnaast benadrukken zij dat een goede balans tussen organisatie- en medewerkersbelangen zich kenmerkt door aandacht voor het herstel van de medewerker, duurzame inzetbaarheid en de gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en medewerker.

3.4 Inspraak keuze bedrijfsartsen

De beschikbaarheid van bedrijfsartsen wordt door meerdere partijen als aandachtspunt genoemd.

Bevindingen

Enkele partijen geven aan dat de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen krap is. Daarnaast maken meerdere partijen gebruik van taakdelegatie. De meeste partijen geven aan dat een goede match belangrijk is voor een succesvolle samenwerking en noemen daarbij de mogelijkheid om te kiezen uit voorgeselecteerde bedrijfsartsen als een waardevol middel om die match te verbeteren.

3.5 Verzuimmodel

Gemeente Lansingerland werkt met het eigen regie model. Dit model komt overeen met de modellen die de partijen aandragen.

3.6 Verzuimsoftware en AFAS

Partijen maken gebruik van verschillende verzuimsystemen en softwareoplossingen. Alle partijen kunnen een koppeling met AFAS realiseren.

Bevindingen

Alle partijen beschikken over ervaring met AFAS-koppelingen. Daarbij kan zowel gebruik worden gemaakt van standaardkoppelingen als van maatwerkkoppelingen. Integratie van de gegevensuitwisseling heeft als belangrijk voordeel dat handmatige invoer van gegevens wordt voorkomen.

3.7 Certificeringen

De partijen geven aan over welke certificeringen zij onder andere over beschikken.

Bevindingen

Alle partijen beschikken over de ISO 27001 certificering. NEN-7510 wordt door een aantal partijen als certificering genoemd.

3.8 Tariefstructuur

Alle partijen hanteren een vast uurtarief (per verrichting) of een vast tarief per module. Naast een vast uurtarief wordt door partijen ook een abonnementstarief per medewerker per jaar gebruikt.

3.9 Marktinteresse

De ontvangen reacties laten zien dat er belangstelling bestaat voor een toekomstige aanbesteding voor arbodienstverlening door de gemeente.

Bevindingen

De partijen geven aan interesse te hebben in deelname aan een toekomstige aanbesteding. Daarbij benadrukken meerdere partijen het belang van een goede samenwerking, waarbij de visie op preventie en verzuimbegeleiding goed op één lijn ligt. Ook geven meerdere partijen aan een voorkeur te hebben voor een samenwerking met hybride mogelijkheden, waarbij plaats- en rolafhankelijk kan worden gewerkt. Enkele partijen noemen daarnaast een implementatietermijn van minimaal drie maanden als wenselijk. Tot slot geeft een aantal partijen aan dat een duidelijke formulering van de doelstellingen, wensen en verwachtingen van de gemeente behulpzaam is voor de toekomstige aanbesteding.

3.10 Overige aandachtspunten

Naast bovengenoemde onderwerpen zijn aanvullende aandachtspunten benoemd.

Bevindingen

Preventieve dienstverlening verdient aandacht. Daarnaast wordt geadviseerd om de implementatie zorgvuldig vorm te geven en hier voldoende tijd voor in te ruimen. Voor een goede samenwerking worden

meetbare KPI's benoemd, evenals het belang van een duidelijke beschrijving van de rolverdeling en de doelstellingen.

4. Verwerking van de resultaten

4.1 Gebruik van de ontvangen reacties

De gemeente gebruikt de ontvangen reacties als input voor de verdere voorbereiding van de aanbesteding. De aandachtspunten uit de marktconsultatie worden meegenomen bij het opstellen van het programma van eisen, de overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria.

4.2 Onderwerpen die nader worden onderzocht

Naar aanleiding van de marktconsultatie worden onder andere de volgende onderwerpen nader onderzocht:

- Certificeringseisen;
- Softwarekoppelingen;
- Contractvoorwaarden;
- Inzet van de bedrijfsarts;
- Inrichting van de dienstverlening.

5. Conclusies

5.1 Algemene conclusie

De marktconsultatie heeft waardevolle inzichten opgeleverd voor de voorbereiding van de aanbesteding. De ontvangen reacties bevestigen dat meerdere marktpartijen actief zijn binnen de markt voor arbodienstverlening.

5.2 Marktconsultatie en aanbestedingsstrategie

De marktconsultatie laat zien dat er belangstelling bestaat voor toekomstige opdrachten op dit gebied. Op basis van de ontvangen reacties concludeert de gemeente dat sprake is van voldoende marktwerking om de opdracht op passende wijze in de markt te zetten. De bevindingen uit de marktconsultatie worden meegenomen bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie.

5.3 Vervolg

De uitkomsten van de marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en meegenomen bij de verdere voorbereiding van de aanbesteding.

De gemeente Lansingerland bedankt alle deelnemende marktpartijen voor hun bijdrage en medewerking.